
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E GESTÃO DE CONFLITOS

DESTINATÁRIOS

Este curso é direcionado para todos os profissionais que pretendam desenvolver as suas competências interpessoais, procurando comportamentos mais assertivos.

OBJETIVOS GERAIS

Desenvolver as competências humanas que permitam um melhor comportamento interpessoal a nível organizacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Escolher as atitudes de comunicação mais adequadas a cada situação.

Identificar os mecanismos de resposta eficaz perante um conflito.

Reconhecer e estimular o papel da comunicação.

CONTEÚDOS

Enquadramento geral

Impacto da comunicação no relacionamento e os seus efeitos no comportamento do outro.

O poder da precisão para influenciar e alterar comportamentos.

O desenvolvimento das competências sociais e pessoais através da inteligência emocional.

Possíveis causas de conflito no relacionamento.

Os conflitos interpessoais no local de trabalho.

O papel da comunicação e da escuta ativa na resolução de conflitos.

METODOLOGIAS

Curso desenvolvido com recurso ao método expositivo e participativo.

Exercícios práticos



DATAS E HORÁRIOS:

24/09: 14h30 – 17h30
25/09: 14h30 – 17h30
26/09: 09h30 – 12h30
30/09: 14h30 – 17h30

CARGA HORÁRIA: 12 horas

FORMADOR

Vitor Cerqueira - consultor especializado em desenvolvimento pessoal e profissional, com foco em liderança, negociação, marketing, gestão de emoções e conflitos . Formado em Marketing e com certificação internacional de Coaching e Programação Neurolinguística (PNL).

Modalidade de Formação: Formação contínua

Nível de Avaliação: Satisfação/Reação/Aprendizagem/Impacto

Forma de organização: Presencial

Inscrição: 150€ + IVA

